

ООО «Управление информационной безопасности»

СЕРТИФИКАТ

технической поддержки информационной системы ФИС ФРДО

Номер квалифицированного сертификата: 21УБ-ТП111

Действие квалифицированного сертификата: с 10.08.2021 до 10.08.2022 гг.

Сведения о владельце квалифицированного сертификата

Наименование юридического лица: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля"

Основной государственный регистрационный номер: 1021605555377

Идентификационный номер налогоплательщика: 1628000734

Место нахождения юридического лица: 423700, РТ, г. Мензелинск, ул. М.Джалиля, д. 18

Фамилия: Ибрагимов

Имя Отчество: Ренат Махмудович

Должность: Директор

Сведения об услугах, предоставляемых в рамках действия сертификата

Техническая поддержка предоставляется по следующим вопросам:

- работоспособность ИС, бесперебойная работа ИС на компьютере Заказчика в течение всего срока действия сертификата, и оперативное решение возникающих проблем, мешающих полноценному функционированию ИС;
- работоспособность программного обеспечения, от которого непосредственно зависит работа ИС;
- работоспособность механизмов электронно-цифровой подписи, подписи загружаемых документов;
- работоспособность антивирусной защиты рабочей станции;
- работоспособность узлов рабочего места, с которого осуществляется выход в ИС;
- в случае выхода из строя рабочего места осуществляется оперативное восстановление работоспособности ИС, а при невозможности - перенос ИС на новое рабочее место, предоставляемое Заказчиком;
- в случае окончания срока действия сертификата электронной подписи Заказчика в ИС – предоставление программного продукта генерации электронной подписи для продления действия подписи на 1 год, а также ввод в эксплуатацию электронной подписи и авторизация сертификата в используемой ИС;
- в случае утери Заказчиком или выхода из строя электронной подписи/парольно-ключевой информации Исполнитель берет на себя обязательства по взаимодействию с уполномоченными структурами для принятия всех возможных действий в целях скорейшего восстановления утерянных Заказчиком доступов;
- в случае возникновения вопросов в процессе работы Заказчика в ИС, Исполнитель старается оказать оперативное содействие в случае возможности решения возникшей у Заказчика проблемы, в случае невозможности решения такой проблемы (например, в силу ограничения администраторских прав в ИС) – направить Заказчика в официальную техническую поддержку ИС для решения возникшей проблемы, а также в случае необходимости – самостоятельное обращение в официальную техподдержку ИС с представлением интересов Заказчика.

Контактная информация для предоставления технической поддержки:

8 (800) 100 14 12

E-mail: support@uibcom.ru

WhatsApp: +79270484822



Подпись уполномоченного лица _____ / Солдагов Михаил Александрович /

Подпись владельца сертификата _____ /

М.П.